

§ 1 Przedmiot Regulaminu Usługi „moje.a2mobile” i Aplikacji Mobilnej

- 1) Niniejszy Regulamin Usługi „**moje.a2mobile**” i **Aplikacji Mobilnej moje.a2mobile.pl („Regulamin Usługi)”**, zwany dalej „Regulaminem Usługi” określa zasady Usługi realizowanej przez spółkę działającą pod firmą Premium Mobile Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem” lub „Premium Mobile”.
- 2) Użyte w Regulaminie Usługi pojęcia oznaczają:
 - a) Aplikacja Mobilna – oprogramowanie „moje a2mobile” umożliwiające korzystanie z Usługi „moje.a2mobile”,
 - b) Konto Użytkownika – usługa świadczona przez Premium Mobile, dostępna m.in. za pośrednictwem strony internetowej oraz Aplikacji Mobilnej, która umożliwia Usługobiorcy będącemu Użytkownikiem a2mobile uzyskanie informacji i zarządzanie wybranymi usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi Użytkownikowi a2mobile przez Premium Mobile,
 - c) Rejestracja – jednorazowa czynność polegająca na założeniu Konta Użytkownika, dokonana w sposób określony Regulaminem Usługi,
 - d) Strona www – strona internetowa moje.a2mobile.pl,
 - e) Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Usługobiorcą a Premium Mobile,
 - f) Usługa „moje.a2mobile” – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Premium Mobile na zasadach określonych w Regulaminie Usługi za pośrednictwem Strony www oraz Aplikacji Mobilnej,
 - g) Urządzenie – urządzenie przenośne (telefon, tablet) lub komputer osobisty spełniające niżej określone parametry techniczne:
 - i) System operacyjny:
 - urządzenie przenośne: Android 4.4 z usługami Google lub nowszy, iOS 10 lub nowszy,
 - komputer osobisty: Win 7 lub nowszy.
 - ii) Procesor:
 - urządzenie przenośne: minimum 800 MHz, ze wsparciem SSE2,
 - komputer osobisty: minimum 1000 MHz, ze wsparciem SSE2.
 - iii) Pamięć RAM:
 - urządzenie przenośne: minimum 512 MB,
 - komputer osobisty: minimum 1 GB.
 - iv) Pamięć operacyjna:
 - urządzenie przenośne: minimum 25 MB,
 - komputer osobisty: minimum 50 MB.
 - v) Przeglądarka internetowa:
 - Chrome w wersji 45 lub wyższej,
 - Firefox w wersji 38 lub wyższej,
 - Microsoft Edge w wersji 79 lub wyższej,
 - Opera w wersji 30 lub wyższej,
 - Safari w wersji 9 lub wyższej.

- 3) Korzystanie z Usługi „moje.a2mobile” oznacza akceptację przez Usługobiorcę warunków określonych w Regulaminie Usługi oraz akceptację Polityki prywatności Usługi moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej.
- 4) W ramach Strony www oraz Aplikacji Mobilnej mogą świadczone być usługi podmiotów trzecich (usługi zewnętrzne), których zasady określają regulaminy określane przez podmioty świadczące te usługi.
- 5) Premium Mobile ma prawo powierzyć wykonywanie bieżącej obsługi Strony www lub Aplikacji Mobilnej we własnym imieniu podwykonawcy, bez informowania o tym Usługobiorców.
- 6) Prawa wyłączne do treści udostępnianych w serwisie www lub Aplikacji Mobilnej, w szczególności prawa własności intelektualnej, elementów graficznych, nazw handlowych, oprogramowania oraz baz danych podlegają ochronie prawnej.

§ 2 Warunki szczegółowe Usługi „moje.a2mobile”

- 1) Usługa „moje.a2mobile” jest bezpłatna oraz dostępna na stronie internetowej moje.a2mobile.pl dla wszystkich Użytkowników a2mobile, zwanych dalej „Użytkownikami”, którzy spełnią warunki określone Regulaminem Usługi. Usługa „moje.a2mobile” jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok, z zastrzeżeniem, że Premium Mobile zastrzega sobie prawo czasowego ograniczenia w korzystaniu z Usługi, w szczególności w związku z niezbędnymi pracami technicznymi lub utrzymaniowym Strony www lub Aplikacji Mobilnej.
- 2) Aby skorzystać z Usługi „moje.a2mobile” Użytkownik powinien zarejestrować się oraz zalogować na stronie internetowej moje.a2mobile.pl lub z użyciem Aplikacji Mobilnej. Do skorzystania z Aplikacji Mobilnej wymagane jest dodatkowo:
 - a) ściągnięcie Aplikacji Mobilnej na Urządzenie i jej instalację na tym Urządzeniu, w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - b) posiadanie dostępu do Internetu na Urządzeniu o rzeczywistej przepustowości minimum 512 kb/s,
 - c) korzystanie z funkcji Aplikacji Mobilnej zgodnie z Regulaminem Usługi.
- 3) Rejestracja konta w Usłudze „moje.a2mobile” następuje poprzez łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) podanie adresu e-mail (login),
 - b) podanie numeru PESEL lub NIP podanego w trakcie rejestracji Karty SIM lub numeru dokumentu użytego przy rejestracji numeru w przypadku obcokrajowców, w ramach zawartej Umowy,
 - c) ustalenie indywidualnego hasła do logowania, składającego się od 8 do 20 znaków, zawierającego przynajmniej jedną cyfrę, jedną wielką literę oraz jedną małą literę, umożliwiające autoryzację Użytkownika w trakcie logowania. Hasło dostępne wyłącznie dla Użytkownika, z późniejszą możliwością jego zmiany.
 - d) zapoznanie się z Regulaminem Usługi „moje.a2mobile”, akceptację postanowień i zobowiązanie się do jego przestrzegania.
- 4) Na podany adres e-mail Użytkownik otrzymuje link do aktywacji konta w Usłudze moje.a2mobile, przy czym otrzymanie tego linku jest uzależnione od spełnienia warunków z pkt 3 powyżej.
- 5) W panelu Usługi moje.a2mobile Użytkownik może dodać maksymalnie pięć numerów telefonów (MSISDN Kart SIM) do zarządzania Usługami na posiadanych Kartach SIM a2mobile, pod warunkiem, że wszystkie wskazane numery są zarejestrowane na Użytkownika (przypisane w procesie rejestracji Kart SIM do jednego numeru PESEL lub NIP lub numeru dokumentu użytego przy rejestracji numeru w przypadku obcokrajowców).
- 6) Dodanie numerów telefonów następuje po podaniu numeru telefonu, numeru PESEL lub NIP podanego w trakcie rejestracji Karty SIM lub numeru dokumentu użytego przy rejestracji numeru w przypadku obcokrajowców oraz autoryzacji jednorazowym hasłem SMS (wysyłanym na ten numer telefonu). Numer PESEL lub NIP lub numer dokumentu dla obcokrajowców podany przy rejestracji w Usłudze „moje.a2mobile” będzie domyślnie powiązany z loginem tego konta, tzn.

w przyszłości do tego konta będzie można dodawać tylko numery telefonów zarejestrowane na ten sam numer PESEL lub NIP lub numer dokumentu dla obcokrajowców podany przy rejestracji w Usłudze „moje.a2mobile”.

- 7) Usunięcie numeru telefonu z Usługi moje.2mobile następuje po wybraniu opcji usuń dla danego numeru. Ponowne jego dodanie będzie realizowane zgodnie z powyższym pkt. 6.
- 8) Za pośrednictwem strony internetowej moje.a2mobile.pl Użytkownik może:
 - a) sprawdzać aktualny stan oraz Okres ważności konta,
 - b) zamawiać pakiety,
 - c) dokonywać cyklicznych płatności za doładowania przy użyciu karty płatniczej (Usługa „Subskrypcji”)
 - d) sprawdzać stan dostępnych i aktywnych pakietów,
 - e) przeglądać historię zrealizowanych połączeń.
- 9) Lista dostępnych funkcji w ramach Usługi będzie się rozwijała. Do udostępniania kolejnych funkcji w ramach Aplikacji Mobilnej konieczne może być ściągnięcie i instalacja na Urządzeniu odpowiedniej aktualizacji.
- 10) Po wylogowaniu się z konta Użytkownika każda kolejna próba wejścia na stronę internetową moje.a2mobile.pl powoduje konieczność ponownego zalogowania poprzez wpisanie adresu e-mail i hasła.
- 11) W przypadku braku aktywności na koncie Użytkownika, czyli założeniu konta w Usłudze „moje.a2mobile” i nie dodaniu żadnych numerów telefonów (MSISDN Kart SIM), po upływie 30 dni konto zostaje automatycznie usunięte a Usługa dezaktywowana. Jeśli Użytkownik będzie zainteresowany korzystaniem z Usługi moje.a2mobile musi ponownie założyć konto i spełnić wszystkie warunki by zostać stroną Umowy. Konto zostanie również usunięte i Usługa zdezaktywowana w przypadku usunięcia z konta Użytkownika ostatniego z numerów telefonów zarejestrowanych na Użytkownika oraz w wyniku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności w wyniku przeniesienia ostatniego z numerów telefonów zarejestrowanych na Użytkownika.
- 12) Premium Mobile zastrzega sobie prawo zawieszenia Użytkownikowi dostępu do Usługi w przypadku naruszenia prawa lub Regulaminu Usługi.

§ 3 Przetwarzanie danych osobowych i polityka prywatności

- 1) Premium Mobile wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować na adres: iod@premiummobile.pl.
- 2) Dostawcą Usługi oraz Administratorem danych osobowych jest Premium Mobile. Administrator jest zobowiązany do ochrony danych osobowych i przetwarzania ich zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych). Dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z Polityką Prywatności Usługi moje.a2mobile i Aplikacji Mobilnej będącą integralną częścią Regulaminu.
- 3) Do prawidłowego działania Aplikacja Mobilna we współpracy z systemami Premium Mobile automatycznie rejestruje i przechowuje dane o adresie IP urządzenia uzyskującego dostęp do danej funkcji oraz inne dane o urządzeniach Usługobiorcy dla celów statystycznych oraz dla celów zabezpieczenia integralności i bezpieczeństwa działania Usługi.
- 4) Do działania Usługi niezbędne jest przetwarzanie przydzielonego Usługobiorcy numeru na podstawie Umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym numerem Usługobiorca dysponuje zgodnie z tą Umową, z wykorzystaniem którego Użytkownik dokonał Rejestracji w ramach usługi telekomunikacyjnej.
- 5) Usługobiorca ma prawo dostępu do jego danych osobowych i otrzymania ich kopii oraz może żądać sprostowania danych

osobowych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania a także ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Uprawnienia te są realizowane poprzez przesłanie na adres wnioskirodo@premiummobile.pl stosownego wniosku wraz z danymi, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Użytkownika oraz zrealizowanie żądania zgodnie z wnioskiem. W przypadku, gdy dane osobowe są niezbędne do świadczenia Usługi, żądanie ich usunięcia jest traktowane jako oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o świadczenie danej usługi i przynosi skutki określone w Regulaminie.

- 6) Szczegółowe zasady zbierania i przetwarzania danych Usługobiorców, w tym danych osobowych, zostały określone w Polityce Prywatności Usługi „moje.a2mobile” i Aplikacji Mobilnej, będącej integralną częścią Regulaminu Usługi, dostępnej na stronie internetowej a2mobile.pl.

§ 4 Zgodność Usługi „moje.a2mobile” z Umową oraz Reklamacje

- 1) Premium Mobile ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi „moje.a2mobile” w terminie oraz brak zgodności Usługi „moje.a2mobile” z Umową.
- 2) Jeżeli Usługa „moje.a2mobile” nie została dostarczona niezwłocznie, Usługobiorca ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w pkt. 7-9. Jeżeli Premium Mobile nie dostarczy Usługi „moje.a2mobile” niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Usługobiorcą terminie, Usługobiorca ten może odstąpić od Umowy. Usługobiorca może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi „moje.a2mobile”, jeżeli:
 - a) Premium Mobile oświadczyła lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi „moje.a2mobile”, lub
 - b) Usługobiorca i Premium Mobile uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi „moje.a2mobile” miał istotne znaczenie dla Usługobiorcy, a Premium Mobile nie dostarczyła jej w tym terminie.
- 3) W przypadku, świadczenia Usługi „moje.a2mobile” w sposób niezgodny z Umową, Usługobiorca może żądać doprowadzenia Usługi „moje.a2mobile” do zgodności z Umową w trybie reklamacyjnym określonym w pkt. 7-9.
- 4) Usługobiorca może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy:
 - a) jeśli zgodnie z odpowiedzią Premium Mobile na żądanie złożone na podstawie pkt. 2 doprowadzenie do zgodności Usługi „moje.a2mobile” z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b) Premium Mobile nie doprowadziła Usługi „moje.a2mobile” do zgodności z Umową zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie pkt. 2;
 - c) brak zgodności z Umową nadal występuje, mimo że Premium Mobile próbowała doprowadzić Usługę „moje.a2mobile” do zgodności z Umową zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie pkt. 2;
 - d) brak zgodności Usługi „moje.a2mobile” z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od Umowy;
 - e) z oświadczenia Premium Mobile, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie pkt. 2, wyraźnie wynika, że Usługa „moje.a2mobile” nie zostanie doprowadzona do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
- 5) Uprawnienie do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt. 4, nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Umową jest nieistotny.
- 6) Premium Mobile jest uprawniona do odmowy uznania oświadczenia Usługobiorcy o niezgodności Usługi „moje.a2mobile” z Umową m.in. w przypadku gdy:
 - a) Środowisko cyfrowe Usługobiorcy nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie;
 - b) Usługobiorca nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi „moje.a2mobile” z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech Środowiska cyfrowego Usługobiorcy.

- 7) Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji związanych z funkcjonowaniem Usługi „moje.a2mobile” za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres bok@a2mobile.pl podając dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika oraz informacji o okolicznościach reklamacji.
- 8) Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
- 9) Premium Mobile może wezwać Usługobiorcę do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi „moje.a2mobile” z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Usługobiorcy. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Usługobiorcę reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Usługobiorca ma obowiązek współpracy z Premium Mobile w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

§ 5 Licencja

- 1) Niniejszym Premium Mobile udziela Usługobiorcy nieodpłatnej, nieprzenaszalnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji Mobilnej na terytorium całego świata, na czas korzystania z Usługi „moje.a2mobile”, na następujących polach eksploatacji:
 - a) pobranie Aplikacji Mobilnej na dowolną liczbę urządzeń,
 - b) zapisanie Aplikacji Mobilnej w pamięci urządzeń,
 - c) używanie Aplikacji Mobilnej zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjami.
- 2) Usługobiorca nie ma prawa do: zmieniania, tłumaczenia, analizowania, dekompilowania lub jakiegokolwiek innej formy ingerowania w Aplikację Mobilną, tworzenia opracowań będących pochodną Aplikacji Mobilnej lub materiałów z nią związanych.
- 3) Licencja obejmuje każdorazowe aktualizacje Aplikacji Mobilnej.
- 4) Ponieważ Aplikacja Mobilna jest licencjonowana bezpłatnie, nie jest objęta jakąkolwiek gwarancją w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy Premium Mobile nie udziela żadnych gwarancji, zapewnień ani obietnic ponad te, które są wyraźnie określone w licencji, a Usługobiorca bierze na siebie ryzyko wynikające ze skutków użytkowania lub niemożliwości użytkowania Aplikacji Mobilnej. Premium Mobile nie udziela gwarancji przydatności Aplikacji Mobilnej nawet co do funkcjonalności Aplikacji Mobilnej opisanych w Regulaminie Usługi. Premium Mobile nie gwarantuje, że Aplikacja Mobilna spełni wymagania Usługobiorcy, lub że Aplikacja Mobilna nie ma uszkodzeń lub błędów, lub że Aplikacja Mobilna będzie działała bez przeszkód.

§ 6 Postanowienia końcowe

- 1) Wszelkie wyrażenia pisane w treści Regulaminu Usługi „moje.a2mobile” z wielkiej litery mają swoje znaczenie nadane im definicjami znajdującymi się w niniejszym Regulaminie Usługi „moje.a2mobile”, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Użytkowników zawierających Umowę od dnia 29.04.2021 r.”, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Umów zawartych do dnia 28.04.2021 r.” lub „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
- 2) W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu Usługi „moje.a2mobile” z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Użytkowników zawierających Umowę od dnia 29.04.2021 r.”, „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Umów zawartych do dnia 28.04.2021 r.” lub „Cennika Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejszy Regulamin Usługi „moje.a2mobile”.
- 3) Treść Regulaminu Usługi dostępna jest na stronie internetowej a2mobile.pl.

- 4) Premium Mobile jest uprawniona do wprowadzenia zmian Regulaminu Usługi „moje.a2mobile”, zgodnie z ust. 5-8.
- 5) Zmiana Regulaminu Usługi „moje.a2mobile”, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi „moje.a2mobile” z Umową może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu Usługi „moje.a2mobile” i konieczności dostosowania Regulaminu Usługi „moje.a2mobile” w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b) zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu Usługi „moje.a2mobile” do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c) usprawnienie działania Usługi „moje.a2mobile” oraz obsługi Usługobiorcy;
 - d) zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi „moje.a2mobile”;
 - e) przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi „moje.a2mobile”;
 - f) zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi „moje.a2mobile”;
 - g) zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h) zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i) zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
- 6) Premium Mobile poinformuje Usługobiorcę o zmianach wskazanych w pkt. 5 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.a2mobile.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
- 7) W przypadku zmiany Regulaminu Usługi „moje.a2mobile”, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi „moje.a2mobile”, Premium Mobile poinformuje Usługobiorcę o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
- 8) Jeśli Usługobiorca nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z pkt. 7, jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
- 9) Premium Mobile jest uprawniona do zakończenia świadczenia Usługi „moje.a2mobile”. Premium Mobile zobowiązana jest do poinformowania o tym Usługobiorcy na co najmniej 30 dni przed zakończeniem jej świadczenia na trwałym nośniku.
- 10) Regulamin Usługi „moje.a2mobile” wszedł w życie 05.10.2021 r. ze zmianami z dnia 01.01.2023 r. oraz 19.09.2023 r. i obowiązuje do odwołania.

Polityka prywatności w Usłudze „moje.a2mobile” i Aplikacji Mobilnej

Dostawcą Usługi jest Premium Mobile Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, zwana dalej „Premium Mobile” lub „Administratorem”.

Ponieważ ochrona prywatności każdego Usługobiorcy Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Premium Mobile i powierzającego swoje dane osobowe jest dla Premium Mobile ważna, z tego powodu w uzupełnieniu Regulaminu opracowana została Polityka Prywatności opisująca kwestie związane ze zbieraniem, przetwarzaniem i przekazywaniem informacji o Usługobiorcy. Jakikolwiek pytania i wątpliwości można zgłaszać za pośrednictwem e-maila na adres bok@a2mobile.pl.

Jedynymi informacjami wymaganymi do działania Usługi są indywidualny adres e-mail, numer(y) telefonu, PESEL lub NIP lub numer dokumentu dla obcokrajowców - identyfikujące Usługobiorcę w sieci Premium Mobile. W pozostałym zakresie Usługobiorca może dobrowolnie decydować, jakie informacje o sobie przekaze i udostępni. Niezależnie od powyższego pewne dane zbierane są automatycznie w komunikacji systemów informatycznych Premium Mobile i Usługobiorcy.

Zakres przetwarzanych danych.

1. Dane zbierane automatycznie w komunikacji systemów informatycznych Premium Mobile i Usługobiorcy.

Strona www przy połączeniu z Aplikacją Mobilną automatycznie zbiera takie dane jak: adres IP, typ urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna oraz typ systemu operacyjnego. Wykorzystywane one są w celach technicznych, w szczególności są niezbędne dla optymalizacji dostępności Usługi i zapewnienia jej optymalnego działania.

Ponadto, adresy IP wykorzystywane są również dla celów statystycznych, tzn. do zbierania ogólnych informacji o miejscu pochodzenia ruchu i jego rozkładzie geograficznym.

2. Dane zbierane przy zakładaniu Konta.

W celu założenia i utrzymywania Konta konieczne jest, aby Usługobiorca przekazał adres e-mail oraz numer PESEL lub NIP albo numer dokumentu – w przypadku obcokrajowca, użyte przy rejestracji numeru oraz numer MSISDN przydzielony Usługobiorcy na podstawie umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym to numerem Usługobiorca dysponuje zgodnie z tą umową i który wykorzystał przy dokonywaniu rejestracji. Przekazanie adresu e-mail i numeru PESEL lub NIP (numeru dokumentu – w przypadku obcokrajowca), użytego przy rejestracji numeru jest wymagane do aktywacji Konta, a podanie również pozostałych danych jest niezbędne do autoryzacji dodania danego numeru MSISDN i do zarządzania nim w ramach Konta aktywowanego dla Usługobiorcy.

Niepodanie adresu e-mail Usługobiorcy lub numeru PESEL albo NIP (albo numeru dokumentu) użytego przy rejestracji numeru uniemożliwia aktywację Konta.

3. Cookies („ciasteczka”).

Strona www może instalować jedno, lub więcej Cookie na Urządzeniu Usługobiorcy. Oznacza to tworzenie w pamięci Urządzenia Usługobiorcy małych plików oraz wykorzystywanie danych z tych plików przez oprogramowanie strony www i Aplikacji Mobilnej. Premium Mobile wykorzystuje te pliki wyłącznie na swoje potrzeby i udostępnia je osobom trzecim wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do utrzymania poprawnego działania Usługi. Cookie nie zawierają danych osobowych Usługobiorcy. Nie wszystkie Urządzenia pozwalają na blokowanie plików Cookie. W przypadku, gdy nie ma takiej możliwości Usługobiorca ma do wyboru zaakceptowanie Cookie albo rezygnację z Usługi.

4. Dane podawane w trakcie kontaktu Usługobiorcy z Premium Mobile.

Co do zasady Premium Mobile umożliwia Usługobiorcy kontakt w sprawach związanych z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zakres i rodzaj podawanych tą drogą danych zależy od celu kontaktu. W trakcie kontaktu może zaistnieć konieczność podania takich danych jak np.: nazwisko i imię albo nazwa firmy albo NIP, dane teleadresowe, adres e-mail, numer telefonu, PESEL lub NIP lub numer dokumentu dla obcokrajowca, itp. Dane podawane w ten sposób traktowane są jak prywatna korespondencję między Premium Mobile a Usługobiorcą i nie są one gromadzone w żadnym zbiorze i są wykorzystywane w celu wykonania jednorazowych czynności identyfikacyjnych lub obsługi ewentualnej reklamacji.

5. Dane karty płatniczej podane do dokonywania płatności cyklicznych za doładowania (Usługa „Subskrypcji”).

W celu dokonania płatności cyklicznej kartą płatniczą za doładowanie, Usługobiorca podaje Podmiotowi dostarczający doładowanie (Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie) niezbędne dla realizacji Usługi „Subskrypcja” dane karty płatniczej tj. imię i nazwisko, numer karty oraz termin jej ważności.

Pełne dane karty płatniczej będą przechowywane przez Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie. Podmiot dostarczający doładowanie pośrednicząc w dokonaniu płatności udostępnia Premium Mobile „Token” (wirtualny identyfikator karty) umożliwiającą przypisanie do indywidualnego Użytkownika unikalnego identyfikatora za pomocą którego Użytkownik dokonuje płatności cyklicznych na rzecz Premium Mobile. Token będzie przechowywany w serwisie i administrowany przez Premium Mobile.

Dostęp do danych

Premium Mobile nie przekazuje danych Usługobiorcy podmiotom trzecim bez zgody Usługobiorcy.

Do podanych przez Usługobiorcę danych dostęp posiada Administrator, jego pracownicy oraz podmioty obsługujące stronę www i Aplikację Mobilną.

Zgodnie z wymaganiami polskiego prawa Premium Mobile może udostępnić dane Usługobiorcy na żądanie uprawnionego organu państwowego.

Premium Mobile może też przekazać dane Usługobiorcy organom ścigania i wymiaru sprawiedliwości w celu ochrony uzasadnionych interesów Premium Mobile lub dochodzenia praw przysługujących Premium Mobile, w tym także w przypadku, gdy Usługobiorca swymi działaniami narusza przepisy prawa lub Regulaminu Usługi.

Sposób wykorzystania zebranych danych osobowych

Dane zbierane automatycznie przez stronę www i Aplikację Mobilną, które nie pozwalają bez pozyskania dodatkowych danych od operatorów telekomunikacyjnych na zidentyfikowanie Usługobiorcy, nie są danymi osobowymi w znaczeniu przepisów o ochronie danych osobowych. Takie dane Premium Mobile może analizować i wykorzystywać w celach technicznych, w szczególności w zakresie niezbędnym dla optymalizacji dostępności Usługi oraz zapewnienia jej optymalnego działania.

Dane osobowe zbierane na potrzeby zakładania Konta, tj. adres e-mail, numer PESEL lub NIP lub numer dokumentu w przypadku obcokrajowca i numer MSISDN przydzielony Usługobiorcy na podstawie umowy z operatorem telekomunikacyjnym, którym numerem Usługobiorca dysponuje zgodnie z tą umową, z wykorzystaniem którego Usługobiorca dokonał rejestracji, wykorzystywany będzie do założenia i aktywacji Konta oraz jego utrzymywania i zmian konfiguracji. Dane te będą przechowywane w bazie po to, aby weryfikować uprawnienia Usługobiorcy do korzystania z Usługi, umożliwić jej prawidłowe działanie oraz do rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Automatyczne podanie wskazanego powyżej przy opisie zakładania Konta minimalnego zakresu danych jest dobrowolne, aczkolwiek jest niezbędne, jeżeli Usługobiorca chce założyć i aktywować i korzystać z Konta.

Dane osobowe podawane dobrowolnie przez Usługobiorcę poprzez przesłanie ich do Premium Mobile są gromadzone i przetwarzane w bazie danych strony www.

Kontakt z Administratorem

Usługobiorca może otrzymywać od Administratora wiadomości e-mail lub wiadomości wysyłane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej dotyczące bieżącego statusu Usługi, Konta oraz obsługi reklamacji. W przypadku ważnych i wymagających niezwłocznego kontaktu możliwe jest również kontaktowanie się z Usługobiorcą telefonicznie.

Zmiana danych

Usługobiorca może w każdej chwili poprawiać, uzupełniać, uaktualniać, sprostować lub zażądać usunięcia swoich danych osobowych, może także wnieść sprzeciw co do przetwarzania jego danych osobowych oraz skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Uprawnienia te można realizować przez przesłanie na adres wnioskirodo@premiummobile.pl stosownego wniosku lub żądania podając jednocześnie dane, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Usługobiorcy. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do świadczenia Usługi, żądanie ich usunięcia jest traktowane jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi i przynosi skutki określone w Regulaminie Usługi, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Użytkowników zawierających Umowę od dnia 29.04.2021 roku”, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile dla Umów zawartych do dnia 28.04.2021 r.” lub regulaminie promocyjnym.

Zabezpieczenie danych osobowych

Premium Mobile działając zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i polskim prawem podejmuje wszelkie konieczne kroki w celu zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych Usługobiorców. Wymiana danych między Aplikacją Mobilną a stroną www w trakcie przesyłania danych osobowych Usługobiorcy jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (SecureSocketLayer). Podmioty, z którymi współpracuje Premium Mobile w celu realizacji Usługi, a w szczególności dostawca usług hostingowych zabezpieczają przetwarzane dane przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i polskim prawem.

Należy jednak wskazać, że nawet mimo stosowania profesjonalnych zabezpieczeń o charakterze fizycznym i organizacyjnym nie można całkowicie wykluczyć ryzyka wykorzystania przez osoby nieuprawnione danych osobowych zdobytych wskutek przestępstwa kradzieży tych danych.

W celu podwyższenia poziomu własnego bezpieczeństwa Usługobiorca powinien odpowiednio zabezpieczyć Urządzenie oraz świadomie udostępniać swoje dane, w szczególności login, a w przypadku nadania indywidualnego hasła przechowywać to hasło w miejscach niedostępnych dla osób niepowołanych. Zalecane są częste zmiany haseł i nieużywanie jednego hasła do różnych usług. W razie stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa danych Usługobiorca powinien niezwłocznie poinformować o tym Administratora.

Dobrowolność przetwarzanych danych

Dane podawane przez Usługobiorcę w systemie strony www oraz Aplikacji Mobilnej są podawane dobrowolnie. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych dla każdego ze wskazanych celów jest wyraźnie opisana i odbywa się poprzez zaznaczenie przez Usługobiorcę wyodrębnionej opcji na czytelnym formularzu udostępnianym przy zakładaniu Konta lub w innym późniejszym momencie.

Zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może być zmieniana lub uzupełniana przez Premium Mobile w zależności od potrzeb lub zmiany stanu prawnego. Zmieniona Polityka Prywatności wchodzi w życie przez publikację jej treści na tej stronie.