

Informacja dla Użytkowników a2mobile

Obniżenie wysokości opłat w Cenniku Usług w roamingu dla Użytkowników a2mobile

Warszawa, 12.10.2022 r.

Droży Użytkownicy,

Premium Mobile Sp. z o.o., świadczący usługę pod marką **a2mobile**, pragnie poinformować, że od **14 października 2022 roku** zgodnie z decyzją Prezesa UKE (DPK.WUD.6062.1.2022.17), wydaną Premium Mobile Sp. z o.o. 12 października 2022 roku dotyczącą wysokości stawek w roamingu międzynarodowym, od 14 października 2022 roku nastąpi zmiana opłat dotyczących usług świadczonych przez Premium Mobile Sp. z o.o. w roamingu międzynarodowym na terenie państw należących do „Strefy roamingowej 1” (Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein).

Zmiana dotyczy:

1. Obniżenia wysokości opłat za odebranie połączenia głosowego oraz wysłanie SMS dla Użytkowników a2mobile korzystających z aktywnych pakietów Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”:

- obniżenie opłaty za odebranie połączenia głosowego w ramach roamingu w Strefie roamingowej 1 do 0,03 zł/min,
- obniżenie opłaty za wysłanie wiadomości SMS w ramach roamingu w Strefie roamingowej 1 do 0,02 zł.

2. Obniżenia wysokości opłat za odebranie połączenia głosowego dla korzystających z Cennika Usług Telekomunikacyjnych a2mobile oraz nieposiadających aktywnych pakietów Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”:

- obniżenie opłaty za odebranie połączenia głosowego w ramach roamingu w Strefie roamingowej 1 do 0,03 zł/min,

Pozostałe opłaty za usługi zrealizowane w roamingu w ramach Strefy roamingowej 1 nie ulegają zmianie. Na naszej stronie internetowej <https://a2mobile.pl/dokumenty> znajdą Państwo treść aktualnych dokumentów.

Zgodnie z prawem, w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie do dnia 12.11.2022r.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem [+48 720 20 30 40](tel:+48720203040) (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: bok@a2mobile.pl.

Pozdrawiamy,

a2mobile