

## Informacja dla Użytkowników a2mobile

Obniżenie wysokości opłat w Cenniku Usług w roamingu dla Użytkowników a2mobile w zakresie Polityki Uczciwego Korzystania oraz zmiana postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile w zakresie warunków i jakości usługi roamingu międzynarodowego

Warszawa, 31.05.2022 r.

Drodzy Użytkownicy,

**Premium Mobile Sp. z o.o.**, świadczący usługę pod marką **a2mobile**, pragnie poinformować, że od **1 lipca 2022 roku** z uwagi na zmianę stawek hurtowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r., zmianie ulegną opłaty wymienione w Polityce Uczciwego Korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

Zmiana dotyczy **obniżenia wysokości opłat dodatkowych** doliczanych za transmisję danych, połączenia głosowe oraz SMS, w przypadku stwierdzenia niestandardowego lub niewłaściwego korzystania przez Klientów z usług roamingu.

Wysokość dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym od 1 lipca 2022 r.:

- a) 0,12 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- b) 0,03 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
- c) 0,02 zł za wysłaną wiadomość SMS,
- d) 11,59 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).

Dotychczasowa wysokość opłaty dodatkowej za MMS (0,01 zł za wysłaną wiadomość) pozostaje bez zmian.

Premium Mobile wprowadza również zmiany w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile polegające na dodaniu w § 1 pkt. 12-19, w których opisano warunki i jakość usługi roamingu międzynarodowego.

Dodatkowo wprowadzone zostaną zmiany w Regulaminie Usługi „Limiter DATA w roamingu”.

Zgodnie z prawem, w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia wejścia w życie tych zmian, tj. do dnia 01.07.2022 r.

Na naszej stronie internetowej <https://a2mobile.pl/dokumenty> dostępna jest treść aktualnych dokumentów.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem [+48 720 20 30 40](tel:+48720203040) (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: [bok@a2mobile.pl](mailto:bok@a2mobile.pl).

Pozdrawiamy,

a2mobile