

Warszawa, 18.12.2020 r.

Drodzy Użytkownicy,

**Premium Mobile Sp. z o.o.**, świadcząca usługę pod marką **a2mobile**, w nawiązaniu do „Informacji dla Użytkowników a2mobile” z dnia 20 listopada 2020 r., a także w związku z przepisami ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz. U. z 2020 r. poz. 875), pragnie poinformować, że od dnia **21 grudnia 2020 r.** zaczynają obowiązywać następujące dokumenty:

1. „Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu usług przedpłaconych przy zmianie dostawcy dla Użytkowników a2mobile” zawierający również szczegółowe zasady realizacji nowego uprawnienia Użytkowników do przeniesienia przydzielonego numeru telefonu przez okres 31 dni licząc od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy w a2mobile;
2. „Regulamin zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia Usługi” zawierający szczegółowe zasady realizacji uprawnień wynikających z art. 72a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Jednocześnie pragniemy przypomnieć, iż Użytkownicy a2mobile mają możliwość sprawdzenia ilości pozostałych do wykorzystania GB w ramach posiadanego Pakietu):

- logując się do [moje.a2mobile.pl](https://moje.a2mobile.pl), a następnie wybierając „Dostępne usługi w ramach pakietów” lub
- wpisując na klawiaturze telefonu kod \*200# i zatwierdzając go zieloną słuchawką.

Po przekroczeniu poziomu zużycia transmisji danych w ramach pakietów zawierających dostęp do internetu prędkości transmisji danych ulega ograniczeniu. O każdym spowolnieniu prędkości Użytkownik jest informowany wiadomością SMS.

Na naszej stronie internetowej <https://a2mobile.pl/dokumenty> dostępne są aktualne Regulaminy.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem +48 720 20 30 40 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub na adres e-mail: [bok@a2mobile.pl](mailto:bok@a2mobile.pl).

Pozdrawiamy,

a2mobile