

Regulamin obowiązuje od dnia 21 grudnia 2020 r. do odwołania

Strona 1 z 3

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe zasady i warunki na jakich Premium Mobile Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie, Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem” lub „Premium Mobile”, zapewnić będzie możliwość realizacji uprawnień Użytkowników do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi, w ramach uprawnienia wynikającego z art. 72a Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2020 nr. poz. 875).

2. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Biuro Obsługi Klienta – jednostka organizacyjna Premium Mobile Sp. z o.o. powołana do obsługi telefonicznej Klientów i Użytkowników a2mobile.

Premium Mobile – Premium Mobile Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP:9542746551; REGON: 243444059; BDO: 000327761, o kapitale zakładowym w wysokości: 16.619.800,00 PLN, posiadający status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Dotychczasowy Dostawca – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługę dostępu do sieci Internet.

Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca abonentem Dotychczasowego Dostawcy, która złożyła Premium Mobile wniosek o zachowanie ciągłości świadczenia usług w związku ze zmianą dostawcy usługi dostępu do sieci Internet i zamierza zawrzeć z Premium Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych.

Nowy Dostawca – inny niż Premium Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie świadczyć Klientowi usługę dostępu do sieci Internet.

Regulamin – niniejszy regulamin zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej Usługi.

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych zawarta pomiędzy Użytkownikiem a2mobile, a Premium Mobile poprzez dokonanie Aktywacji, na podstawie której Premium zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z obowiązującym Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 nr. 2460).

Użytkownik a2mobile – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Premium Mobile.

Wniosek – Wniosek o zachowanie ciągłości świadczenia usług w związku ze zmianą dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.

§ 2

ZASADY ZAWARCIA Z PREMIUM MOBILE UMOWY Z ZACHOWANIEM CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

1. W celu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej Usługi, jak również weryfikacji możliwości technicznych realizacji tego procesu, Klient kontaktuje się telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta.
2. Podczas rozmowy telefonicznej z BOK, Klient podaje niezbędne dane do uzupełnienia Wniosku oraz Karty Rejestracyjnej.
3. Wniosek zawiera w szczególności następujące dane:
 - a) dane umożliwiające identyfikację Klienta oraz identyfikację usługi dostępu, w szczególności:
 - datę złożenia Wniosku;
 - Imię i nazwisko;
 - PESEL (lub nazwę firmy, NIP oraz REGON);
 - adres e-mail i numer kontaktowy Klienta;
 - identyfikator usługi i adres instalacji (dla usług stacjonarnych) u Dotychczasowego Dostawcy Usług, o ile są znane Klientowi w chwili składania Wniosku,
 - b) informację, czy Klient będzie wypowiadał samodzielnie umowę z Dotychczasowym Dostawcą Usług, czy też udzielił Premium Mobile pełnomocnictwa do wypowiedzenia umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług;
 - c) adres e-mail Premium Mobile oraz numer Wniosku służące w dalszych krokach do komunikacji między dostawcami usługi dostępu do sieci Internet;
 - d) najwcześniejszą, możliwą datę, w której możliwe jest rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przez Premium Mobile;
 - e) Informację dla Klienta o kolejnych krokach jakie powinien podjąć w celu dopełnienia procesu;
 - f) Informację dla Dotychczasowego Dostawcy usług o dalszych działaniach jakie powinien wykonać po otrzymaniu Wniosku;
 - g) Informację w jaki sposób zostanie Klientowi przekazana informacja o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczania usługi dostępu do sieci Internet.
4. Treść wypełnionego Wniosku wraz ze wskazaną najwcześniejszą możliwą datą rozpoczęcia świadczenia usługi przez Premium Mobile zostaje przesłana do Klienta drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail („kopia Wniosku”). Karta Rejestracyjna wraz Kartą SIM wysłana zostanie za pośrednictwem kuriera, po dokonaniu przez Klienta opłaty za Zestaw Startowy. Brak dokonania opłaty za Zestaw Startowy uniemożliwia Premium Mobile świadczenie usługi dostępu do sieci Internet. Możliwość świadczenia usług przez Premium Mobile jest warunkiem skutecznego zakończenia procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.
5. Klient w terminie maksymalnie 21 dni kalendarzowych od dnia przekazania kopii Wniosku przez Premium Mobile występuje z kopią Wniosku do Dotychczasowego Dostawcy.
6. Na podstawie otrzymanej kopii Wniosku, Dotychczasowy Dostawca w terminie 5 dni roboczych wyznacza najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania umowy będącą równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi i przekazuje tę informację do Premium Mobile na wskazany we Wniosku adres e-mail. Wskazana przez Dotychczasowego Dostawcę data zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet nie może być wcześniejsza niż data wskazana przez Premium Mobile we Wniosku jako najwcześniejsza, możliwa data rozpoczęcia świadczenia usługi.
7. Skuteczna zmiana dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usług przez Premium Mobile, które następuje w planowanej dacie wyłączenia usługi u Dotychczasowego Dostawcy, chyba, że Użytkownik a2mobile wcześniej samodzielnie aktywował kartę SIM.

Regulamin obowiązuje od dnia 21 grudnia 2020 r. do odwołania

Strona 1 z 3

8. W dniu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, Premium Mobile informuje o tym Klienta w sposób wskazany przez Klienta we Wniosku (e-mail lub SMS).
9. Anulowanie wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet może nastąpić w przypadku:
 - a) niezgodności danych Klienta podanych we Wniosku z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy Usług, o czym Premium Mobile poinformuje Klienta w sposób w jaki ma zostać przekazana informacja o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu;
 - b) złożenia przez Klienta oświadczenia o rezygnacji z zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w związku ze zmianą dostawcy usługi przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu w Premium Mobile, w tym poprzez złożenie wniosku o przeniesienie numeru, na którym świadczona jest usługa dostępu do sieci Internet.
10. Przy zawieraniu Umowy z Premium Mobile Klient może skorzystać z dostępnych na dzień zawierania Umowy ofert, określających warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Premium Mobile. Zawierając Umowę z Premium Mobile Klient korzysta z dostępnego zakresu świadczonych przez Premium Mobile usług telekomunikacyjnych, które mogą się różnić zakresem i ceną od usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Dotychczasowego Dostawcy.

§ 3

ZASADY REALIZACJI UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA A2MOBILE DO ZACHOWANIA CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘU DO SIECI INTERNET W ZWIĄZKU Z ZAWarciEM Z NOWYM DOSTAWCĄ UMOWY NA ŚWIADCZENIA TAKIEJ USŁUGI.

1. Premium Mobile na podstawie kopii Wniosku otrzymanej od Użytkownika na adres e-mail bok@a2mobile.pl. lub adres korespondencyjny: Premium Mobile Sp. z o.o. ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów, w terminie 5 dni roboczych wskazuje termin zakończenia świadczenia usługi będący jednocześnie dniem rozwiązania Umowy i informuje o tym Nowego Dostawcę na wskazany we Wniosku adres e-mail, zgodnie z zasadami wskazanymi w Informacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 10 listopada 2020 r. o sposobie i trybie wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi.
2. Złożenie w Premium Mobile kopii Wniosku, jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.
3. Premium Mobile rozwiązuje Umowę i zaprzestaje świadczenia usługi po otrzymaniu komunikatu od Nowego Dostawcy usług zawierającego potwierdzenie skutecznie przeprowadzonego proces dostarczenia usługi dla Klienta, o czym powiadamia Klienta.
4. W przypadku braku informacji od Nowego Dostawcy usług o rozpoczęciu świadczenia usługi w terminie 30 dni od daty wskazanej jako data zakończenia świadczenia usług, Premium Mobile Usług świadczy usługi nadal, a Wniosek uważa się za anulowany.
5. Anulowanie Wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia Usługi dostępu może nastąpić również w przypadku:
 - a) niezgodności danych Klienta podanych we wniosku z danymi zarejestrowanymi w Premium Mobile;
 - b) złożenia przez Abonenta oświadczenia o rezygnacji z zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w związku ze zmianą dostawcy usługi przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu u Nowego Dostawcy Usług, w tym poprzez złożenie wniosku o przeniesieniu numeru, na którym świadczona jest usługa dostępu do sieci Internet.
6. Premium Mobile ma prawo naliczać opłaty z tytułu świadczonej usługi do czasu zakończenia świadczenia usługi.
7. Realizowanie procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z pełnomocnictwem jest uzależnione od wcześniejszego ustalenia z Nowym Dostawcą Usług zasad przekazywania danych niezbędnych dla zrealizowania takiego procesu. W tym celu Nowy Dostawca Usług powinien skontaktować się z Premium Mobile za pośrednictwem e-mail: zdi@dok.premiummobile.pl lub na adres: Premium Mobile Sp. z o.o. ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Premium Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany publikowane są na stronie www.a2mobile.pl
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają w szczególności postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile, odpowiednie Cenniki i regulaminy ofert promocyjnych, a także przepisy Ustawy z i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z przyczyn leżących po stronie Premium Mobile jako Dotychczasowego Dostawcy usług, Abonentowi przysługuje od Premium Mobile jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków telefonicznych z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
4. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, z przyczyn leżących po stronie Premium Mobile jako Nowego Dostawcy tej usługi, Klientowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od Premium Mobile za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych Dotychczasowego Dostawcy Usługi dostępu do sieci Internet.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 i 4, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od uzgodnionego z Użytkownikiem/Klientem terminu rozpoczęcia świadczenia usług do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Nowego Dostawcę usługi dostępu do sieci Internet.
6. Tryb wymiany informacji, w tym jej format został szczegółowo określony w Informacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 10 listopada 2020 r. o sposobie i trybie wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi.
7. W przypadku wyrażen pisanych dużą literą, a nie zdefiniowanych w Regulaminie, wyrażenia takie mają swoje znaczenie nadane im przez Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 grudnia 2020 roku.