

§ 1 Przedmiot Cennika usług w roamingu dla Użytkowników a2mobile

- 1) Niniejszy Cennik usług w roamingu dla Użytkowników a2mobile, zwany dalej „Cennik usług roamingu” określa zasady Oferty Promocyjnej organizowanej przez spółkę działającą pod firmą Premium Mobile Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 2) Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 11366.
- 3) Oferta promocyjna „Roaming międzynarodowy” obowiązuje od 1 lipca 2019 r. do 9 października 2019 r.

§ 2 Możliwość korzystania z „Cennika usług roamingu”

- 1) Usługi Roamingu międzynarodowego są aktywne od momentu włączenia się do Sieci.
- 2) Użytkownik może dokonać bezpłatnej dezaktywacji usługi Roamingu międzynarodowego poprzez kontakt z BOK.

§ 3 Cennik usług roamingu

- 1) Za usługi Roamingu międzynarodowego Użytkownik ponosi opłaty w zależności od stref, rodzaju usług oraz oferty z której korzysta.
- 2) Typ stref roamingowych

Typ strefy
Strefa roamingowa 1 Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein.
Strefa roamingowa 2 Pozostałe kraje Europy (z wyjątkiem Kosowa, które jest w “Strefie roamingowej 4”) oraz Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Maroko, Rosja, Tunezja, Turcja, Uzbekistan.
Strefa roamingowa 3 Australia, Kanada, Portoryko, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
Strefa roamingowa 4 Afganistan, Benin, Boliwia, Brazylia, Dominikana, Egipt, Fidzi, Filipiny, Ghana, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Kambodża, Katar, Kongo, Kosowo*, Kuba, Madagaskar, Meksyk, Nigeria, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Republika Południowej Afryki, Sri Lanka, Syria, Seszele, Tajlandia, Tanzania, Urugwaj, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Zielonego Przylądka.
Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”.

*Kosowo – brak usług MMS i transmisji danych w roamingu międzynarodowym.

3) Opłaty dla Użytkowników a2mobile korzystających z Cennika Usług Telekomunikacyjnych a2mobile oraz nie posiadających aktywnych pakietów: **Oferty promocyjnej „Pakiety 3w1 + dodatkowe lub Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”**:

a. Opłaty za połączenia głosowe i SMS w roamingu międzynarodowym

Strefa inicjowania usługi	Cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za wysłanie SMS
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1 – opłata dla korzystających z Cennika Usług Telekomunikacyjnych a2mobile oraz nieposiadających aktywnych pakietów w ramach Oferty promocyjnej „Pakiety 3w1”	0,18 PLN	0,18 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	0,04 PLN	0,18 PLN
Strefa 1 – opłata dla korzystających nieposiadających aktywnych pakietów w ramach Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”	0,10 PLN	0,10 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	0,04 PLN	0,10 PLN
Strefa 2	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	5,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 3	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	8,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 4	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	3,00 PLN

b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Cennik usług w roamingu dla Użytkowników a2mobile

Cennik ważny od dnia 1 lipca 2019 r. do 9 października 2019 r.

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN - opłata dla korzystających z Cennika Usług Telekomunikacyjnych a2mobile oraz nieposiadających aktywnych pakietów w ramach Oferty promocyjnej „Pakiety 3w1”	1 kB	0,18 PLN/1MB	1 kB	2,46 PLN/50kB
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN - opłata dla korzystających nieposiadających aktywnych pakietów w ramach Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”	1 kB	0,04 PLN/1MB	1 kB	2,46 PLN/50kB

4) Opłaty dla Użytkowników a2mobile korzystających z aktywnych pakietów **Oferty promocyjnej „Pakiety 3w1 + dodatkowe”**:

a. Opłaty za połączenia głosowe i SMS w roamingu międzynarodowym

Strefa inicjowania usługi	Cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za wysłanie SMS
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,04 PLN	0,04 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	0,04 PLN	0,03 PLN
Strefa 2	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	5,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 3	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	8,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 4	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	3,00 PLN

b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	19,50 PLN/1GB	1 kB	2,46 PLN/50kB

5) Opłaty dla Użytkowników a2mobile korzystających z aktywnych pakietów **Oferty promocyjnej „Niewyczerpalne Pakiety”**:

a. Opłaty za połączenia głosowe i SMS w roamingu międzynarodowym

Strefa inicjowania usługi	Cena za minutę połączenia wykonywanego					Cena za minutę połączenia odebranego	Cena za wysłanie SMS
	do Polski	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4		
Strefa 1	0,04 PLN	0,04 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	0,04 PLN	0,03 PLN
Strefa 2	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	5,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 3	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	8,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 4	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	3,00 PLN

b. Opłaty za MMS w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Wysłanie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN
Odebranie MMS	1 szt.	0,00 PLN	1 szt.	8,00 PLN

c. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Usługa	Strefa roamingowa 1		Strefa roamingowa 2, Strefa roamingowa 3 i Strefa roamingowa 4	
	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto	Jednostka taryfikacyjna	Cena brutto
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN	1 kB	19,50 PLN/1GB	1 kB	2,46 PLN/50kB

6) Usługa pakietowej transmisji danych w Roamingu międzynarodowym jest aktywna od momentu włączenia się do sieci.

7) Opłaty za obsługę konta w roamingu międzynarodowym

Nazwa usługi	Jednostka	Cena brutto
Połączenia na numery alarmowe: np. 112	minuta	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta +48 720 20 30 40	minuta	stawka jak za połączenie do Polski
Sprawdzenie stanu konta, jego ważności i aktywnych pakietów *111#	za zdarzenie	bezpłatne
Doładowanie konta - *111*kod doładowujący#	za zdarzenie	bezpłatne

- 8) Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- 9) Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną wynoszącą 1 kB, zgodnie z przedstawionymi opłatami w tabelach.
- 10) Opłata za każde wykonane połączenie lub sesję transmisji danych jest zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.
- 11) Minimalna opłata za połączenie albo sesję transmisji danych wynosi 0,01 PLN.
- 12) Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości MMS w roamingu następuje z poziomu telefonu Użytkownika, o ile telefon posiada taką opcję.
- 13) Połączenia z numerami specjalnymi, w szczególności 80x, 70x, na skrócone numery specjalne (AUS) oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne, podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego, może być ograniczone, w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.
- 14) Korzystanie z transmisji danych podczas korzystania z usług roamingu międzynarodowego może być ograniczone w zależności od sieci telekomunikacyjnej operatora lokalnego.

15) Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

1. Premium Mobile stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS/MMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Premium Mobile może wezwać Użytkownika korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Użytkownika na wezwanie Premium Mobile ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Premium Mobile dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Użytkownika dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Premium Mobile stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - 1) korzystanie przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Użytkownika z Roamingu Regulowanego oraz obecności Użytkownika w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - 2) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Użytkownika w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Premium Mobile jest uprawniona do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Użytkownik nie zmieni

sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
 - 0,02 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
8. Premium Mobile zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Premium Mobile jest uprawniona do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Premium Mobile informuje Użytkownika w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Użytkownik ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Premium Mobile na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Premium Mobile jest uprawniona do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

§ 4 Postanowienia końcowe

- 1) Niedozwolone jest stosowanie Kart SIM, działających w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”), urządzeniach generujących ruch automatyczny, lub maszynowy, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach takich Użytkownik może używać wyłącznie Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT.
- 2) Pozostałe warunki świadczenia Usług dla Użytkowników a2mobile określa „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” i „Cennik Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
- 3) Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści z dużej litery mają swoje znaczenie nadane im definicją znajdującą się w niniejszej Ofercie promocyjnej, „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” lub „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych a2mobile”.
- 4) W przypadku sprzeczności postanowień Oferty promocyjnej z postanowieniami „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile” lub Cennika, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejsza Oferta Promocyjna.
- 5) Treść „Cennika dla usług roamingu” dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej a2mobile.pl.
- 6) „Cennik dla usług roamingu” może być łączony z innymi ofertami dostępnymi w „Cenniku Usług Telekomunikacyjnych” oraz innymi Ofertami promocyjnymi, określonymi w odrębnych regulaminach dotyczących Ofert promocyjnych chyba, że te stanowią inaczej.