

§ 1

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich Premium Mobile Sp. z o.o. świadczył będzie na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telefonicznej, uprawnienie polegające na umożliwieniu przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, w ramach realizacji uprawnienia użytkownika określonego w art. 71 ust. 1 Ustawy, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

2. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

**Biuro Obsługi Klienta** – jednostka organizacyjna Premium Mobile Sp. z o.o. powołana do obsługi telefonicznej Klientów i Użytkowników a2mobile.

**Premium Mobile Sp. z o.o.** – Premium Mobile Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP:9542746551; REGON: 243444059, o kapitale zakładowym w wysokości: 16.619.800,00 PLN.

**Dotychczasowy dostawca** – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do Premium Mobile Sp. z o.o. w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikających z art. 71 ust. 1 Ustawy.

**Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Klient** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznej z innym niż Premium Mobile Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

**Regulamin** – niniejszy regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu usług przedpłaconych przy zmianie dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej .

**Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018.2324).

**Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Użytkownikiem a2mobile, a Premium Mobile Sp. z o.o. poprzez dokonanie przez Użytkownika a2mobile Aktywacji, na podstawie której Premium Mobile Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

**Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).

**Użytkownik a2mobile** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Premium Mobile Sp. z o.o. poprzez dokonanie Aktywacji lub korzysta z Usług Telekomunikacyjnych za pośrednictwem Karty SIM.

**Wniosek** –wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu od Dotychczasowego dostawcy do Premium Mobile Sp. z o.o.

**WYSTĄPIENIE PRZEZ KLIENTA DO PREMIUM MOBILE SP. Z O.O. O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY DO SIECI PREMIUM MOBILE SP. Z O.O. PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA**

1. W celu przeniesienia przydzielonego numeru telefonu, Klient powinien wypełnić wniosek o przeniesienie numeru do Premium Mobile Sp. z o.o.

2. Klient samodzielnie lub przy pomocy Biura Obsługi Klienta wypełnia formularz wniosku dostępny na stronie <https://a2mobile.pl/przenies-numer>, który powinien zawierać przydzielony numer, o przeniesienie którego wnioskuje Klient, a także:

a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu, a także adres korespondencyjny w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej.

b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym lub innym właściwym rejestrze, siedzibę i dane kontaktowe (adres korespondencyjny w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej), które wykorzystane będą tylko w procesie przeniesienia numeru oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej Klienta niebędącego osobą fizyczną.

c) firmę lub nazwę dotychczasowego dostawcy usług oraz nowego dostawcy,

d) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Premium Mobile:

- i. telefonicznie na numer telefonu podany we Wniosku,
- ii. za pomocą komunikatu tekstowego (wiadomość SMS) na numer telefonu podany we Wniosku,
- iii. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany we Wniosku.

e) Wskazanie jednego z trybów przeniesienia numeru:

- i. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług,
- ii. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia, przy czym termin ten nie może przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia,
- iii. na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usług;

f) Oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług telekomunikacyjnych w trybie, o którym mowa w pkt. e) ppkt. i) oraz ii) powyżej.

g) Oświadczenie o udzieleniu nowemu dostawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu abonenta z dotychczasowym dostawcą.

h) wybraną formę zawiadomienia o terminie przeniesienia przydzielonego numeru, przyczynie odmowy przeniesienia numeru, konieczności uzupełnienia Wniosku, potwierdzeniu przeniesienia numeru, spośród oferowanych t.j.: drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail, pisemnie na podany adres korespondencyjny lub krótką wiadomością tekstową (SMS).

3. Po otrzymaniu przez Premium Mobile Sp. z o.o. elektronicznego formularza wniosku, Premium Mobile Sp. z o.o. – w przypadku formy pisemnej - wysyła do Klienta, za pośrednictwem firmy kurierskiej Wniosek wraz z kartą SIM.

4. W obecności Kuriera, Klient podpisuje otrzymane dokumenty, o których mowa w ust. 4 powyżej. Potwierdzeniem odebrania dokumentów jest przesłana Klientowi Karta SIM.

5. Na podstawie otrzymanych przez Premium Mobile Sp. z o.o. dokumentów, Premium Mobile Sp. z o.o. występuje do Dotychczasowego dostawcy o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonu do Premium Mobile Sp. z o.o.

6. Wniosek złożony bez wymaganych dokumentów Premium Mobile Sp. z o.o. pozostawi bez rozpatrzenia, o czym niezwłocznie zawiadomi Klienta w formie wskazanej do tego celu we Wniosku wraz z podaniem przyczyny. Jednakże najpierw Premium

Mobile Sp. z o.o. zawiadomi abonenta o konieczności uzupełnienia Wniosku wraz z pouczeniem, że nieuzupełnienie wniosku spowoduje pozostawienie Wniosku bez rozpatrzenia.

7. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje w terminie jednego Dnia roboczego od dnia dostarczenia Wniosku do Premium Mobile Sp. z o.o., chyba, że Klient wskazał inny dłuższy termin przeniesienia numeru.

8. Przy zawieraniu Umowy z Premium Mobile Sp. z o.o. Klient może skorzystać z dostępnych na dzień zawierania Umowy ofert, określających warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Premium Mobile Sp. z o.o. Zawierając Umowę z Premium Mobile Sp. z o.o. Klient korzysta z dostępnego zakresu świadczonych przez Premium Mobile Sp. z o.o. usług telekomunikacyjnych, które mogą się różnić zakresem i ceną od usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Dotychczasowego dostawcy.

9. Premium Mobile Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do Premium Mobile Sp. z o.o., w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Premium Mobile Sp. z o.o. od Dotychczasowego dostawcy otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Premium Mobile Sp. z o.o., informuje Klienta o tym fakcie.

10. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile oraz Ustawy i Rozporządzenia.

11. Warunkiem realizacji uprawnienia dotyczącego możliwości przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego dostawcy.

12. Abonent może zrezygnować z przeniesienia przydzielonego numeru najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru, składając oświadczenie do dotychczasowego lub nowego dostawcy usług.

### § 3

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Premium Mobile Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany publikowane są na stronie internetowej [www.a2mobile.pl](http://www.a2mobile.pl).

2. Premium Mobile Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Premium Mobile Sp. z o.o. nie ponosi również odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika a2mobile skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu Użytkownika a2mobile do nowego dostawcy telekomunikacyjnego w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika a2mobile do dwóch lub więcej nowych dostawców telekomunikacyjnych z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z sieci Premium Mobile Sp. z o.o.

3. Premium Mobile Sp. z o.o. udostępnia Klientom i Użytkownikom a2mobile Biuro Obsługi Klienta, mające na celu m.in. udzielanie dodatkowych informacji dotyczących realizacji uprawnienia dotyczącego przenoszenia numeru telefonu przy zmianie dostawcy.

4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają w szczególności postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile, Cennik, a także przepisy Ustawy i Rozporządzenia.

5. W przypadku wyrażen pisanych dużą literą, a nie zdefiniowanych w Regulaminie, wyrażenia takie mają swoje znaczenie nadane im przez Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a2mobile.

6. Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru do a2mobile stosuje się odpowiednio postanowienia Regulamin sklepu internetowego a2mobile.

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2019 roku.